ПРАВИЛА ОТЕЛЯ «РОДНЯ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – Акционерное общество «Санаторий «Ай-Петри» ОГРН 1169102093797;
ИНН 9103082749; КПП 910301001;
адрес юридического лица: Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, ш. Алупкинское, д. 15; адрес обособленного подразделения: Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, ш. Алупкинское, д. 40; лицензия на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер Л041-0117791/00311578; дата предоставления 13.02.2017; срок действия – бессрочно; орган, выдавший лицензию
– Министерство здравоохранения Республики Крым;
контактный телефон: +7 3654 23 96 51; адрес
электронной почты: info@aipetri.com.

1.2. Отель – отель «Родня», расположенный по адресу: Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Алупкинское шоссе, д. 40, принадлежащий на праве собственности Акционерному обществу «Санаторий «Ай-Петри» (свидетельство о присвоении гостинице категории 4 звезды № 23/АА-173-2021/201-2022 от 19.07.2022 г.). Режим работы Отеля – круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год (за исключением остановки работы Отеля по техническим, организационным или иным причинам).

1.3. Правила – настоящие правила, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг на территории Отеля.

1.4. Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Потребителя.

1.5. Посетитель – лицо, находящееся на территории Отеля и пользующееся услугами Отеля без приобретения санаторно-курортных услуг на территории Отеля, либо лицо, находящееся на территории Отеля по приглашению проживающего Гостя.

1.6. Потребитель/Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги Отеля для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе физическое лицо, для которого санаторно-курортные услуги были приобретены Заказчиком.

1.7. Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения, услуг питания, оздоровительных услуг, включенных в стоимость санаторно-курортной путевки. Оздоровительные услуги, включенные в стоимость санаторно-курортной путевки, оказываются как на территории Отеля, так и на территории иных объектов Исполнителя, расположенных по адресу г. Ялта, пгт. Кореиз, ш. Алупкинское, д. 15.

1.8. Дополнительные услуги – услуги, не включенные в стоимость санаторно-курортной путевки и оказываемые Исполнителем за дополнительную плату согласно утвержденным Исполнителям тарифам.

1.9. Услуги – термин, используемый при упоминании в правилах санаторно-курортных и/или дополнительных услуг.

1.10. Гостиничный номер – помещение, оборудование и иное имущество, используемое для временного размещения и обеспечения временного проживания Гостя/Гостей.

1.11. Цена номера – стоимость услуг, включенных в санаторно-курортную путевку согласно тарифам, утвержденным Исполнителем, оказываемых за единую цену.

1.12. Бронирование – закрепление за Заказчиком/Гостем номера на условиях, определенных заявкой Заказчика/Гостя и подтвержденной Исполнителем.

1.13. СПиР – служба приема и размещения Исполнителя.

1.14. Дата заезда – дата прибытия Потребителя санаторно-курортных услуг в Отель.

1.15. Время заезда – 14 часов 00 минут каждого текущего дня по местному времени.

1.16. Дата выезда – дата выезда Потребителя санаторно-курортных услуг из Отеля.

1.17. Время выезда (расчетный час) – 11 часов 00 минут каждого текущего дня по местному времени.

1.18. Сайт – адрес сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.rodnya.ru. Информация, касающаяся медицинских услуг, размещена на сайте https://aipetri.com/ .

Все остальные термины, используемые в данных правилах, в отношении которых не приведено толкование, понимаются и применяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия о заказе, приобретении и пользовании услугами Исполнителя. Акцептом данной оферты, в том числе является:

- внесение платы за услуги Исполнителя;
- оформление заказа на услуги (бронирование);
- подписание регистрационной карты Гостя; - пользование услугами Исполнителя, - нахождение на территории Отеля.

2.2. Требования Правил обязательны к соблюдению юридическими лицами, физическими лицами, а также физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, заключившими (планирующими заключение) договор на предоставление услуг, реализуемых на территории Отеля, физическими лицами, в пользу которых приобретены услуги Исполнителя, а также любыми другими лицами, посещающими территорию Отеля.

2.3. Акцептуя оферту, Гость соглашается, в том числе с тем, что на территории Отеля возможно нахождение Гостей с домашними животными в соответствии с разделом 9 Правил.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРА

3.1. Договор на оказание санаторно-курортных услуг может быть заключен одним из нижеприведенных способов:

- путем двухстороннего подписания Договора на оказание санаторно-курортных услуг;
- путем оплаты Счета-договора (акцепт оферты), сформированного на основании Договора-оферты на оказание санаторно-курортных услуг. Все утвержденные Исполнителем публичные предложения размещены на стойке СПиР Отеля и/или опубликованы на Сайте;
- путем оплаты услуг Исполнителя при личном обращении, при этом кассовый чек является подтверждением заключения договора на условиях, содержащихся в Правилах, и условиях тарифа.

3.2. Заказчик/Гость, заключая договор на оказание санаторно-курортных услуг, подтверждает, что ознакомлен Исполнителем с полной информацией, касающейся:

- Исполнителя/Отеля (наименование, регистрационные данные, адрес, контактный номер телефона, режим работы), присвоенной категории и срока действия свидетельства, категорий номеров и цен на них;
- Перечня основных услуг, входящих в стоимость номера, перечня и цены на дополнительные услуги, сведений об иных платных услугах, оказываемых на территории Отеля третьими лицами;
- Сведений о форме и порядке оплаты услуг;
- Сведений о форме, условиях и порядке бронирования/аннулирования бронирования;
- Сведений о времени заезда/выезда из Отеля;
- Мер пожарной безопасности;
- Правил пользования электроприборами, размещенными в номерах и общих гостевых зонах;
- Политики обработки персональных данных;
- Порядка оказания платных медицинских услуг;
- Правил посещения тренажерного зала, детской комнаты, пляжа, сауны, бассейна.

Вышеприведенная информация размещена на стойке СПиР и/или опубликована на Сайте.

3.3. Исполнитель принимает заявки на бронирование любым из следующих способов:

- Путем принятия заявки от Заказчика/Гостя по многоканальному телефону 88007075176;
- Путем бронирования Заказчиком/Гостей на официальном сайте Отеля www.rodnya.ru;
- Путем принятия заявки от Заказчика/Гостя по адресу электронной почты sales@vizantgroup.ru;
- Путем принятия личных обращений на стойке СПиР Отеля.

3.4. Заявка на бронирование должна содержать следующую обязательную информацию: фамилия, имя, отчество Гостя/Гостей; количество и категории бронируемых номеров; количество и возраст детей (при наличии), в пользу которых приобретается услуга; дату и время заезда и выезда; контактный номер телефона и адрес электронной почты.

3.5. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика/Потребителя, направляет Заказчику/Потребителю уведомление о подтверждении бронирования, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании)

Исполнителя, Заказчике/Потребителе, категории заказанного номера и цене номера, сроках проживания в Отеле, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. При отсутствии возможности оказать санаторно-курортные услуги на условиях, указанных в заявке, Исполнитель сообщает о невозможности бронирования.

3.6. При осуществлении бронирования Заказчик/Потребитель вправе выбрать только категорию номера. Возможность бронирования конкретного номера в Отеле не предусмотрена. Исполнитель самостоятельно определяет конкретный гостиничный номер соответствующей категории, в котором будет размещен Гость, исходя из фактической загрузки.

3.7. Договор считается заключенным, в том числе с момента направления Исполнителем Заказчику/Потребителем уведомления о подтверждении бронирования.

4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВОК НА БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Заказчик/Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.2. Порядок отказа от бронирования определяется условиями соответствующего тарифа.

4.3. При обращении Заказчика-физического лица/Потребителя за возвратом уплаченных денежных средств в предусмотренных действующим законодательством случаях, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика/Потребителя, оплатившего санаторно-курортные услуги (за исключением случая предоставления подтверждения уступки права требования). Заявление должно в обязательном порядке содержать основание для возврата денежных средств, а также должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого заявления о возврате.

4.4. В случае обращения Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя за возвратом уплаченных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, оплатившего санаторно-курортные услуги (за исключением случая предоставления подтверждения уступки права требования). Заявление должно в обязательном порядке содержать основание для возврата денежных средств, а также должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения такого заявления о возврате.

4.5. При бронировании на одни сутки и проживании Гостя менее гостиничных суток после фактического заезда в Отель, оплата услуг Исполнителя производится в размере 100% стоимости санаторнокурортных услуг за одни сутки.

4.6. При обращении Заказчика/Гостя с просьбой о продлении срока оказания санаторнокурортных услуг, Исполнитель вправе отказать в продлении и обязать Гостя освободить номер в случае отсутствия свободных номеров в запрашиваемый период продления.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. После получения Заказчиком/Гостем уведомления о подтверждении бронирования и платежного документа (счет, счет-договор или иной документ, установленный Исполнителем) на оплату, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и срок, установленные настоящим разделом Правил.

5.2. Заказчик/Гость может произвести оплату одним из следующих способов:

- безналичная оплата банковской картой или посредством Системы Быстрых Платежей (СБП) через модуль бронирования;
- безналичная оплата на основании выставленного платежного документа (счет, счет-договор или иной документ, установленный Исполнителем);
- безналичная оплата по отправленной ссылке на оплату через приложение банка Гостя; • безналичная оплата банковской картой на стойке СПиР;
- оплата наличными денежными средствами на СПиР.

5.3. Срок оплаты услуг Исполнителя определяется договором на оказание санаторно-курортных услуг или условиями соответствующего тарифа. Если договором не определен срок оплаты услуг Исполнителя, такие услуги должны быть оплачены не позднее даты и времени заезда/начала оказания услуг.

При гарантированном бронировании оплата услуг должна быть произведена в размере и срок, установленные условиями соответствующего тарифа. При гарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки договор прекращается

5.4. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100% стоимости всего периода оказания санаторно-курортных услуг. Отложенная оплата санаторно-курортных услуг не предусмотрена.

5.5. Плата за санаторно-курортные услуги взимается согласно приобретенному тарифу в соответствии с расчетным часом. Цены на санаторно-курортные услуги установлены в рублях Российской Федерации.

5.6. В Отеле установлена посуточная оплата санаторно-курортных услуг, почасовая оплата не предусмотрена (перерасчет суммы согласно количеству часов в рамках одних суток проживания не производится).

5.7. Исполнитель имеет право изменять стоимость санаторно-курортных услуг, стоимость дополнительных услуг, а также иных услуг, оказываемых на территории Отеля. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на Сайте и/или размещения тарифов в местах продажи услуг.

Стоимость санаторно-курортных услуг становится фиксированной для Заказчика/Гостя и не подлежит изменению с момента подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты санаторно-курортных услуг в порядке и сроки, установленные заключенным договором или уведомлением о подтверждении бронирования, или условиями тарифа.

5.8. В случае несоблюдения порядка и срока оплаты получение Исполнителем заявки на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости санаторно-курортных услуг.

5.9. Фиксированная стоимость санаторно-курортных услуг действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока оказания санаторно-курортных услуг оплачивается по ценам, действующим на момент оплаты продления.

5.10. Заселение Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и задержка выезда Гостя после расчетного часа (поздний выезд) возможны только при наличии технической, организационной возможности, а также при отсутствии бронирования другим Заказчиком/Потребителем.

Ранний выезд и поздний выезд подлежат обязательной оплате на следующих условиях:

- При выезде Гостя после 11 часов 00 минут и до 17 часов 59 минут дня запланированного выезда – взимается дополнительная оплата в размере 50% от цены номера за одни сутки согласно категории номера по тарифу, действующему в момент выезда.
- При выезде Гостя после 18 часов 00 минут дня запланированного выезда и до 11 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного выезда – взимается дополнительная оплата в размере 100% цены номера за одни сутки согласно категории номера по тарифу, действующему в момент выезда.
- При заселении Гостя до установленного времени заезда и последующим проживанием в Отеле плата за санаторно-курортные услуги за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере 50% от цены номера за одни сутки согласно категории номера по тарифу, действующему в момент заселения, за исключением случая, предусмотренного следующим абзацем настоящего пункта.
- Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за санаторно-курортные услуги взимается в размере 100% цены номера за одни сутки согласно категории номера по тарифу, действующему в момент заселения.

5.11. Стоимость санаторно-курортных услуг за одни сутки является единой и неделимой на стоимость каждой услуги, включенной в тариф. Если Гость не по вине Исполнителя не воспользовался какойлибо услугой, входящей в стоимость путевки согласно оплаченному тарифу (например, не явился в ресторан для получения услуги питания «завтрак»), перерасчет стоимости санаторно-курортных услуг не производится.

6. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ

6.1. Режим работы Отеля – круглосуточно без выходных дней. Служба приема и размещения Отеля осуществляет оформление прибывающих (при наличии свободных мест в Отеле) и убывающих гостей из Отеля с 08 часов 00 минут до 20 часов 00 минут ежедневно.

6.2. Заселение Гостя для получения санаторно-курортных услуг осуществляется только при предоставлении оригинала документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской

Федерации на территории Российской Федерации;

- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства; - вида на жительство лица без гражданства.

6.3. При заселении Гость обязан подписать регистрационную карту по форме, установленной Исполнителем.

6.4. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

6.5. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

6.6. После подписания Гостем регистрационной карты, работник СПиР надевает на руку Гостей браслет (в том числе и на несовершеннолетних лиц) и выдает ключ от номера.

Браслет является пропуском на территорию Отеля и территорию санатория «Ай-Петри». Для получения всех санаторно-курортных услуг, входящих в стоимость путевки согласно приобретенному тарифу, Гостю необходимо показать браслет.

6.7. При размещении Гостя, чье пребывание было оплачено в порядке предоплаты по безналичному расчету при бронировании, размещение в номере осуществляется в соответствии с заявкой на бронирование. Размещение Гостей, которые не были прописаны в заявке на бронирование, но прибыли с Гостями, указанными в заявке на бронирование, в этот же номер осуществляется по тарифу, действующему в момент заселения, при наличии возможности предоставления дополнительного места в номере забронированной категории, а также при условии такого размещения на период оказания санаторнокурортных услуг, указанного в подтвержденной заявке на бронирование.

6.8. Изменение условий санаторно-курортных услуг, забронированных Заказчиком в пользу Потребителя, возможно только на основании новой заявки на бронирование от соответствующего Заказчика, при наличии возможности Исполнителя.

6.9. Оказание услуг несовершеннолетним, порядок размещения и оплаты определяются условиями тарифа при бронировании.

6.10. Родители или иные взрослые, сопровождающие несовершеннолетних Гостей, при нахождении несовершеннолетнего на территории Отеля или территории санатория «Ай-Петри» обязаны не допускать нахождение несовершеннолетнего без контроля родителей (или представителей).

6.11. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера в Отеле на номер равнозначной категории и требовать незамедлительного освобождения номера, ранее занимаемого Гостем, в случае выявления необходимости осуществления аварийных ремонтных работ, санитарноэпидемиологических мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих безопасному проживанию в номере.

6.12. На территории Отеля, а также на территории санатория «Ай-Петри» (за исключением душевых, туалетов, раздевалок и помещений, предназначенных для проживания) работает система видеонаблюдения и может вестись аудио, видеозапись.

Видеонаблюдение осуществляется в целях:
- обеспечения безопасности Гостей и работников Исполнителя,
- контроля и улучшения качества оказываемых услуг, - в иных целях, связанных с организацией оказания услуг.

Порядок осуществления записи, необходимость или отсутствие необходимости хранения определяются по усмотрению Исполнителя.

Гость ознакомлен и согласен с фактом использования на территории систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

6.13. Ценные вещи и документы Гостям рекомендуется хранить в сейфе номера.

6.14. Исполнитель не несет ответственности за повреждение или недостачу денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных вне индивидуального сейфа (при наличии).

Принятием настоящей оферты Гость подтверждает, что ознакомлен и согласен со следующим:

- оставление вещей в сейфе допускается при соблюдении размещенной в нем инструкции, самостоятельном установлении Гостем кода;
- в случае не установки Гостем кода, либо в случае не закрытия сейфа, Исполнитель не несет ответственности за повреждение или недостачу размещенных в сейфе ценностей;
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

6.15. Для обеспечения сохранности вещей в номере Гость обязан держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер.

6.16. Не допускается оставлять личные вещи без присмотра в общественных зонах.

6.17. В случае оставления вещей в Отеле после выезда из Отеля Гость обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя посредством электронной почты, указанной в Правилах. Исполнитель вправе потребовать возмещения расходов, связанных с хранением, сдачей или реализацией вещи, а также затрат на обнаружение лица, управомоченного получить вещь, в порядке, определенном действующим законодательством.

6.18. По просьбе Гостя, с согласия Исполнителя, допускается нахождение приглашенных Гостем лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов.

Нахождение приглашенных Гостем лиц в номере Гостя после 23:00 допускается только при условии оплаты услуги проживания (подселение) в номере Гостя согласно тарифу, действующему в момент подселения.

Гость обязан обеспечить соблюдение пригашенными лицами Правил.

В случае нарушения приглашенным лицом Правил, приглашенное лицо обязано покинуть территорию Отеля по требованию сотрудника СПиР или охраны.

6.19. Без предварительного согласования с Исполнителем на территории Отеля запрещены:

- видео и фотосъемки с привлечением профессионального фотографа, видео-оператора;
- видео и фотосъемки в коммерческих целях.

При осуществлении видео и фотосъемки на территории Отеля Гость обязан обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в Отеле. Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил, установленных ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ «Охрана изображения гражданина».

6.20. Гость обязан:

- при уходе из номера выключать свет, телевизор, кондиционер, закрывать водопроводные краны, окна, двери на балкон;
- иметь при себе ключи от номера, электронный ключ, браслет на руке при входе на территорию Отеля и при выходе с территории Отеля;
- незамедлительно информировать сотрудников СПиР в случае утери ключа от номера; по требованию Исполнителя возместить стоимость ключа согласно прейскуранту Исполнителя;
- незамедлительно сообщить сотрудникам СПиР Исполнителя при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия возможных мер по розыску пропавших вещей;
- в момент заселения в номер осмотреть его, в том числе наличие комплектующих, проверить работоспособность и общее состояние техники, размещенной в номере, соответствие номера забронированной категории, и при обнаружении недостатков незамедлительно сообщить об этом администратору СПиР; отсутствие сообщения о недостатках является подтверждением отсутствия претензий Гостя к гостиничному номеру;
- в период с 23:00 до 09:00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям;
- незамедлительно сообщить сотруднику СПиР в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;

- возместить реальный ущерб в случае нарушения Правил, условий тарифа, а также утраты или повреждения по его вине имущества Отеля в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- освободить номер от своего имущества и выехать и номера не позднее расчетного часа (п. 1.17 Правил), если Исполнителем не было согласовано продление оказания услуг;
- соблюдать и обеспечить соблюдение сопровождаемыми им лицами мер пожарной безопасности (приложение № 1 к Правилам).

6.21. Гостю запрещено:
- оставлять в номере лиц, не зарегистрированных в номере, в свое отсутствие;
- передавать ключ от номера третьим лицам;
- оставлять номер открытым;
- оставлять ключ в замке входной двери в номер;
- нарушать общественный порядок, проявлять агрессию, допускать действия, угрожающие безопасности персонала или других Гостей Отеля;
- осуществлять перестановку, перемещение имущества Исполнителя, в том числе перестановку мебели в гостиничных номерах и местах общего пользования;
- выносить из номера мебель, постельные принадлежности, иное имущество, входящее в комплектацию номера;
- производить мойку автотранспортного средства;
- ходить по клумбам и газонам, разводить костер и устраивать пикник на территории Отеля;
- находиться на территории Отеля в состоянии наркотического/токсического опьянения;
- находиться на территории Отеля в состоянии алкогольного опьянения средней степени и выше, что выражается в действиях Гостя, которые могут повлечь причинение ущерба имуществу Отеля или третьих лиц, а также причиняют неудобство, нарушают отдых других Гостей;
- включать в номере аудио-, видео-произведения с громкостью, нарушающей покой других Гостей; - включать в общественных зонах аудио-, видео-произведения с использованием устройств Отеля с громкостью, нарушающей покой других Гостей;
- включать в общественных зонах аудио-, видео-произведения с использованием своих устройств;
- находиться вне номера, либо вне зоны спа и бассейна в халатах, купальных костюмах, а также в другой форме одежды, предусмотренной для посещения зон пляжа, зон открытого и крытого бассейна, зоны спа;
- выполнять действия, запрещенные иными правилами Отеля, размещенными в местах продажи дополнительных услуг, либо на стойке СПиР.

6.22. Гостям рекомендуется проявлять должную степень внимательности и осторожности при перемещении по территории Отеля, а также самостоятельно предпринимать соответствующие меры предосторожности: не игнорировать информационные и предупреждающие знаки/таблички, не заходить за установленные ограждения; не пренебрегать своей безопасностью при пользовании лифтами, автоматическими дверьми и другими техническими средствами и оборудованием, в том числе, держаться за перила, поручни при передвижении по лестницам, не переступать и не перепрыгивать через несколько ступеней лестницы, не перевешиваться через перила; смотреть под ноги при ходьбе; не отвлекаться во время хождения; при следовании мимо дверей (ворот) передвигаться на расстоянии от дверей (ворот), исключающем столкновение при резком открытии дверей (ворот), не стоять перед дверьми (воротами); носить обувь, соответствующую погодным условиям; соблюдать осторожность при передвижении в зонах возможного движения автомобилей, особенно при наличии объектов, ограничивающих обзорность. В случае несоблюдения указанных рекомендаций Гость самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий для его жизни и здоровья.

7. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПИТАНИЯ

7.1. Оказание услуг питания, включенных в тариф, производится в соответствии с оплаченным тарифом.

7.2. Место оказания услуг питания, включенных в тариф, – ресторан, расположенный в 1 корпусе Отеля.

7.3. Время оказания услуг питания, включенных в тариф:

завтрак – с 08 часов 00 минут до 10 часов 00 минут;
обед – с 13 часов 00 минут до 15 часов 00 минут; ужин
– с 18 часов 00 минут до 20 часов 00 минут.

7.4. Услуги питания, не включенные в тариф, могут быть оказаны в иных объектах общественного питания, расположенных на территории Отеля. Время работы объектов общественного питания, расположенных на территории Отеля, исполнитель (в случае, если исполнителем услуг питания является третье лицо), меню, стоимость услуг и иные условия оказания услуг размещены в соответствующих объектах общественного питания.

7.5. Выносить продукты, посуду, столовые приборы и другое имущество из объектов общественного питания, расположенных на территории Отеля, запрещено.

7.6. Употребление собственных, внесенных на территорию Отеля продуктов и напитков вне номера Гостя запрещено.

7.7. Приготовление горячих блюд и напитков в номерах Отеля запрещено. Исключения составляют номера с мини-кухней, которые предусматривают возможность разогрева простых блюд. Мини-кухни в указанных номерах не предназначены для полноценного приготовления пищи.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Исполнитель медицинских услуг – Акционерное общество «Санаторий «Ай-Петри».

8.2. Место оказания медицинских услуг (в том числе включенных в стоимость путевки) – Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Алупкинское шоссе, д. 15.

8.3. Исполнитель размещает на сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в местах оказания медицинских услуг в наглядной и доступной форме:

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров.

8.4. Перечень медицинских услуг, включенных в стоимость путевки, определяется в соответствии с оплаченным тарифом.

8.5. Перечень медицинских услуг, предоставляемых за дополнительную плату, количество процедур определяются по согласованию Гостя и Исполнителя, в соответствии с назначением врача, указанного в амбулаторной карте Гостя и/или истории болезни Гостя. В ходе первичного осмотра Гость должен информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также сообщать о любых изменениях самочувствия.

Стоимость, срок и порядок оплаты медицинских услуг, предоставляемых за дополнительную плату, определяются прейскурантом Исполнителя, действующим в момент покупки услуги, и договором, заключенным с Исполнителем.

9. РАЗМЕЩЕНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

9.1. Размещение с домашними животными без предварительного согласования с Исполнителем в момент бронирования услуг – строго запрещено. При бронировании номера Гость обязан предоставить данные о животном (вид, порода, вес, рост). За размещение в номерах с домашними животными Гость обязан внести оплату согласно утвержденному тарифу.

9.2. В Отеле допускается разрешается размещение Гостей только с домашними животными, а именно: кошки, собаки (не бойцовские) весом до 4-х килограмм, до 30-ти см в холке. Размещение иных животных не допускается.

9.3. Размещение животного возможно только с Гостем. В одном номере допускается размещение не более одного животного.

9.4. Исполнитель вправе установить только определенную категорию номеров, в которых возможно проживание с животными. В случае отсутствия свободных номеров соответствующей категории в запрошенный Гостем период, в размещении животного в Отеле будет отказано.

9.5. При заселении Гость обязан предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках животного. В случае отсутствия данного документа Исполнитель вправе отказать в размещении животного в Отеле. В таком случае Гость обязан своими силами и за свой счет организовать размещение животного в ином месте, при этом Исполнитель не несет ответственности за возникновение расходов Гостя, связанных с размещением животного в ином месте. Отказ Исполнителя в размещении животного не является отказом Исполнителя в предоставлении оплаченных услуг самому Гостю.

9.6. Собаки должны находиться на территории Отеля (кроме номера) на поводке. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

9.7. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отправления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

9.8. Запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Отеля для мытья домашнего животного.

9.9. Запрещается выгуливать домашних животных на газонах, детских площадках, в зоне бассейна. При прогулках на территории Отеля Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

9.9. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля.

9.10. Запрещается:

- нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка или вне контейнера/клетки;
- оставлять животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории Отеля;
- использовать посуду Отеля для кормления животных;
- посещение с животными объектов общественного питания, спортивно-оздоровительного комплекса, медицинского корпуса, детского игрового городка, бассейна;
- вычесывать шерсть животных в номерах, помещениях и на территории Отеля;
- препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

9.11. После заселения с животным Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании услуг в случаях:

- несоблюдения Гостем настоящего раздела Правил;
- агрессивного, шумного поведения животного в номере, холле или на территории Отеля;
- если животное создает дискомфорт для других гостей, является причиной жалоб и обращений, мешает персоналу выполнять свои служебные обязанности.

При этом Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг пропорционально сроку фактического пребывания Гостя в Отеле. Ответственность за возникновение расходов Гостя, связанных с сокращением срока пребывания в Отеле, Исполнитель не несет.

9.12. Гость несет полную ответственность за действия своего животного, в том числе за порчу имущества Исполнителя, причинение вреда здоровью и имуществу Гостей Отеля. В случае причинения животным вреда здоровью и имуществу Исполнителя, либо Гостей Отеля, Гость обязан возместить такой вред в полном объеме.

9.13. Исполнитель предоставляет для животного лежанку, миски для корма и воды, пакеты для уборки продуктов жизнедеятельности животного.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕЛОСИПЕДОВ, САМОКАТОВ, СИГВЕЕВ И ДРУГИХ АНАЛОГИЧНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ

10.1. Гостя запрещено хранить, использовать велосипеды, самокаты, сигвеи, гидроскутеры и другие аналогичных транспортные средства (вне зависимости от возрастной категории, для которой они предназначены) в номерном фонде, на гостевых этажах, в холлах, ресторанах, СПА, а также в других помещениях внутри Отеля.

10.2. Гость вправе разместить указанные транспортные средства возле Отеля в месте, оборудованном специальными конструкциями для крепления, при наличии свободных мест. Место, оборудованное специальными конструкциями для крепления, является неохраняемым. Исполнитель не несет ответственности за сохранность указанных транспортных средств. Гость обязан самостоятельно позаботиться о сохранности указанных транспортных средств, установив на него велосипедный замок или иное средство защиты, используемое для данных целей. Количество конструкций для крепления ограничено (менее количества гостиничных номеров). При отсутствии свободных мест Гость обязан урегулировать вопрос о месте оставления указанных видов транспортных средств своими силами и за свой счет.

10.3. На территории Отеля отсутствуют специально оборудованные трассы, дорожки для катания на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных компактных колесных средствах передвижения (электрических и механических). При использовании таких средств передвижения на территории Отеля Гости обязаны:

- оставлять средства передвижения в зонах с соответствующей конструкцией, оборудованной для пристегивания средств передвижения замком. Пристегивание средств передвижения к непредназначенным для этого элементам (например, столбам, ограждениям, периллам) не допускается;
- при движении по тротуару, пешеходной дорожке или в пределах пешеходных зон спешиться (сойти) со средства передвижения и уступить дорогу пешеходам;
- при использовании средств передвижения в темное время суток, иметь на одежде и/или иных предметах (рюкзаках, личных вещах и тд.) светоотражающие элементы.

10.4. Для предотвращения опасных ситуаций при использовании указанных средств передвижения Гостям запрещается:

- управлять средствами передвижения в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- управлять средствами передвижения, подвергая опасности и создавая помехи для движения других Гостей;
- заезжать на средствах передвижения или заносить/завозить их внутрь зданий; - оставлять указанные транспортные средства без присмотра.

10.5. Администрация не несет ответственности за безопасность Гостей, осуществляющих катание на указанных видах средств передвижения. Гости, перемещающиеся по территории Отеля на указанных средствах передвижения, несут самостоятельную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также за вред, причиненный третьим лицам.

11. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ПАРКОВКЕ

11.1. Правила пропускного режима на территорию Отеля установлены Правилами, а также иными локальными актами, действующими на территории Отеля. Въезд и выезд на территорию Отеля на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

11.2. Если Гость прибыл в Отель на личном транспортном средстве, оно может быть размещено на территории автомобильной парковки (при наличии свободных мест). Автомобильная парковка Отеля рассчитана на 15 парковочных мест. Исполнитель не оказывает услуги по хранению транспортных средств. Исполнитель не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных в транспортном средстве на территории Отеля.

Услуга предварительного бронирования места на автомобильной парковке в Отеле не предусмотрена.

При отсутствии свободных мест на территории автомобильной парковки Гость размещает транспортное средство по своему усмотрению вблизи территории Отеля, при этом ответственность за сохранность транспортного средства Исполнитель не несет

11.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного транспортного средства Гостя, находящегося вблизи территории Отеля, либо на территории Отеля, но не на территории автомобильной парковки.

12. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

12.1. Исполнитель вправе посещать номер:

- при наличии признаков задымления, пожара, затопления, а также в случае шума уровня, причиняющего беспокойство соседних Гостей – без предварительного согласования с Гостем; - для уборки номера с период с 08:00 до 20:00 – в случае отсутствия на двери информационной таблички «Не беспокоить».

12.2. Исполнитель вправе проводить ремонтно-строительные работы в общественных зонах в период с 09 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 15 часов 00 минут до 18 часов 00 минут по местному времени.

В иное время Исполнитель вправе проводить шумные работы только в случае чрезвычайных происшествий, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

12.3. Исполнитель вправе допускать оказание дополнительных услуг на территории Отеля силами третьих лиц. В случае оказания услуг силами третьих лиц, информация о таких исполнителях размещается в местах продажи/оказания услуг.

12.4. Исполнитель вправе ограничить доступ Гостя в отдельные локации и помещения, расположенные на территории Отеля и отмеченные надписью: «ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», либо иной надписью, содержащей информацию о запрете нахождения Гостя в соответствующей локации.

12.5. Исполнитель вправе запретить Гостю нахождение в общественных местах Отеля (за исключением зон пляжа, зон открытого и крытого бассейна, зоны спа) в халатах, купальных костюмах, гостиничных тапочках, в иной одежде, не предназначенной для носки в общественных местах.

12.6. Исполнитель имеет иные права, установленные Правилами и действующим законодательством.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Исполнитель и Гость несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством.

13.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания услуг Исполнитель несет перед Гостем ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13.3 Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, условиям Правил, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Гость несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, нарушения Правил, а также утраты или повреждения по его вине имущества Отеля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, либо приобретенных в объектах общественного питания, расположенных на территории Отеля, но в силу несоблюдения Гостем условий хранения (например, длительное хранение, хранение не в холодильнике или иное) пришедшие в состояние, непригодное к употреблению.

13.6. Исполнитель не несет ответственности в случае причинения вреда здоровью или имуществу Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя, либо в результате нарушения Гостем Правил.

13.7. Акцептуя оферту, Заказчик/Потребитель соглашается, в том числе с тем, что на территории Отеля услуги присмотра за несовершеннолетними детьми (не достигшими 18-летнего возраста) на территории отеля, в том числе в зоне бассейна не оказываются.

При посещении бассейна детьми ответственность за жизнь и здоровья ребенка несет сопровождающий взрослый. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде; за последствия, возникающие в результате нарушения указанных правил, Исполнитель ответственности не несет.

Ответственность за действия несовершеннолетних детей (не достигших 18-летнего возраста) и последствия таких действий несут сопровождающие их взрослые, родители, законные представители.

13.8. При заселении в номер Гость обязан осмотреть и незамедлительно сообщить сотруднику СПиР о выявленных повреждениях имущества, оборудования, элементов интерьера номера, а также загрязнениях стен и напольного покрытия. В случае не уведомления сотрудника СПиР об имеющихся при заселении повреждениях, Гость несет ответственность за повреждения номера, обнаруженные во время его проживания или после выселения Гостя из номера и до заезда в номер следующего Гостя.

Заказчик/Потребитель ознакомлен и согласен с тем, что проверка номера после выезда Гостя проводится во время проведения выездной уборки, в срок не позднее заезда в номер следующего Гостя.

При сдаче ключа от номера Гость вправе попросить провести проверку номера в его присутствии. При выявлении повреждений номера составляется акт, в котором перечисляется поврежденное имущество и характер повреждений.

При отсутствии Гостя во время проверки номера, Исполнитель составляет соответствующий акт без подписи Гостя и направляет его по адресу (в том числе адресу электронной почты), указанному Гостем при заселении, либо при бронировании. Не обращением о проведении проверки номера в его присутствии, Гость подтверждает свое согласие с тем, что акт, подписанный работниками Исполнителя, является надлежащим доказательством наличия повреждений номера, произошедших в период проживания Гостя и по его вине.

13.9. Гость несет ответственность за своевременный выезд из номера. При выезде Гость обязан уведомить СПиР, сдать ключ от номера, а также иное имущество Исполнителя, переданное в распоряжение Гостя дополнительно к комплектации номера.

13.10. Акцептуя оферту, Заказчик/Потребитель соглашается со следующим. Если по истечении оплаченного срока оказания санаторно-курортных услуг Гость не освободил номер от своего имущества, Исполнитель имеет право освободить номер от имущества Гостя своими силами, при этом Исполнитель не несет ответственности за полноту, комплектность и состояние соответствующего имущества.

13.11. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов запрещено на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских и санаторно-курортных услуг, а также в помещениях, предназначенных для предоставления услуг по обеспечению временного проживания, вне специально выделенных мест.

В случае нарушения указанного запрета на территории Отеля Гость соглашается компенсировать Исполнителю расходы на очистку номера или иного помещения, в котором было допущено указанное нарушение, и воздуха от запаха табачного дыма в размере, утвержденном Исполнителем. В случае повторного нарушения Исполнитель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить Гостя из Отеля в случае нарушения указанного пункта Правил.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. По решению Исполнителя условия отдельных пунктов Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены в связи установлением уполномоченными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Гостей путем размещения на Сайте, а также на стойке СПиР.

14.2. При наличии нареканий, претензий к качеству оказанных услуг, Гостю следует обратиться к сотруднику СПиР в момент возникновения причин, повлекших нарекания, претензии, а не после получения услуги в полном объеме и выезда из Отеля. При этом Гостю следует изложить свою претензию в письменной форме и передать сотруднику СПиР. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий.

Если по каким-либо причинам передача претензии сотруднику СПиР затруднена, Гостю в тот же срок следует направить претензию посредством электронной почты, указанной в Правилах, с приложением доказательств, обосновывающих претензию. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении жалобы.

14.3. В случае изменения действующего законодательства, повлекшего противоречия между Правилами и нормативным правовым актом, применяются правила, установленные соответствующим нормативным актом.

Приложение № 1 к
Правилам отеля «Родня»

МЕРЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

При заселении в номер Гость обязан ознакомиться с планом расположения эвакуационных выходов на этаже, где размещен номер.

На территории Отеля, в том числе в номерах, на балконах, в местах общего доступа, на территории, прилегающей к Отелю в границах ограждений Отеля, в целях обеспечения пожарной безопасности

ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

1. Курить вне мест, специально отведенных для курения.
2. Оставлять непотушенную сигарету.
3. Использовать открытый огонь, в том числе свечи.
4. Пользоваться пиротехническими средствами (петарды, салюты, фейерверки и прочее).
5. Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением приборов, которыми укомплектован номер.

6. Оставлять без присмотра включенные в электросеть электроприборы и электрооборудование (компьютеры, настольные лампы, радиоприборы, телевизоры, утюги и прочее), в том числе размещенные Исполнителем в гостевых зонах для общего пользования.
7. Наносить повреждения электросетям, коробам, кабелям, розеткам, выключателям и прочим элементам электрообеспечения.
8. Осуществлять удлинение и усиление электропроводки, в том числе за счет использования бытовых удлинителей и тройников.
9. Проникать в электрощитовые, к предохранителям, в схему электроразводки.
10. Заменять предохранители, кабели и иные элементы электропроводки промышленного производства самодельными.
11. Располагать на электроприборах вещи (одежду, инвентарь и прочее).
12. Загромождать основные и запасные эвакуационные выходы, коридоры, проходы, лестничные клетки, подходы к средствам пожаротушения, проходы между стеллажами, столами.
13. Загромождать вещами номер на пути к дверным и оконным проемам.
14. Вносить, хранить легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества.
15. Оставлять транспортное средство вне мест, обозначенных Исполнителем в качестве парковочных, в том числе запрещено оставлять транспортное средство у пожарных подъездов к зданиям Отеля, у главного входа в Отель, а также на люках пожарных гидрантов.
16. При отсутствии признаков задымления, пожара пользоваться первичными средствами пожаротушения, расположенными в Отеле.

ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

1. В случае возгорания в номере или на территории Отеля незамедлительно сообщить об это любому сотруднику Отеля.
2. При срабатывании пожарной сигнализации немедленно идти в сторону ближайшего эвакуационного выхода; не брать с собой багаж.
3. Не поддаваться панике.
4. Не пользоваться лифтом.
5. Четко выполнять команды сотрудников Отеля.
6. Срочно покинуть здание, на территории которого произошло задымление/пожар, следуя эвакуационными путями, согласно размещенным схемам и знакам, выйти на открытую безопасную территорию.
7. Покидая территорию здание, в котором произошло задымление/пожар, соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и не напирать на них, избегать при движении мест, находящихся на высоте.
8. При пожаре дым скапливается в верхней части помещения, поэтому при задымлении необходимо нагнуться или лечь на пол, закрыв нос и рот мокрым носовым платком или полотенцем, двигаться на четвереньках или ползком к выходу вдоль стены, чтобы не потерять направление.
9. Немедленно сообщить о пожаре по телефону 112.

Приложение № 2 к
Правилам отеля «Родня»

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДМЕТОВ, ВЕЩЕСТВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ ДЛЯ ПРОНОСА В ОТЕЛЬ

1. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох; патроны боевые, к газовому оружию; пиротехнические средства; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнуры и т.д.;
2. сжатые и сжиженные газы: газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
3. легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; эфиры и т.д.;
4. воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой; фосфор белый,

желтый и красный, и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5. токсичные вещества;
6. наркотические вещества;
7. радиоактивные материалы;
8. едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и т.п.; другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;
9. ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
10. оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие; электрошоковые устройства; кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.;
11. вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении.